

Consejos:

Cómo ser un defensor/autodefensor

**Tener un objetivo en común.**

Identificar áreas donde ya existe un acuerdo, incluso si este es pequeño, porque a veces esto puede reducir el nivel de conflicto.

**Presente su caso.**

Comunicar sus preocupaciones y también su punto de vista. Si es posible, siempre comuníquese por escrito para poder tener pruebas escritas.

**Considere posibles acuerdos.**

Podría haber sólo una resolución posible para su pedido. Un ejemplo seria que usted está pidiendo un instructor laboral para que le capacite para poder conseguir un trabajo o si está pidiendo que su hijo reciba la terapia de lenguaje que necesita para benificiarse de su educación y que está descrita en su IEP. En este caso la única solución es que se le brinde un instructor laboral para que le capacite y enseñe sus responsabilidades laborales o proveer la terapia de lenguaje que su hijo necesita para beneficiarse de su educación.

No obstante, antes de presentar su caso, considere si existe mas de una solución a su necesidad o preocupación.

***Si usted no habla por usted mismo o por su hijo(a) lo mas seguro es que nadie lo haga. No debe premitirse ser pasivo. Neceista ser asertivo para obtener respuestas a sus preguntas, ver que las necesidades suyas o de su hijo(a) son cubiertas y de obtener el mejor resultado posible..***

**CóMO SER UN DEFENSOR**

**Identifique el objetivo de su defensa**.

¿Qué espera lograr? ¿Cuáles son algunos resultados aceptables?

**Desarrollar un plan para lograrlo**.

¿Qué hechos respaldan su posición? ¿Qué derechos tiene? ¿Hay leyes que se apliquenen en este caso? ¿Qué recursos existen? ¿A qué beneficios o servicios tiene derecho usted?

**Considerar cómo se sentirá la otra persona.**

Esto no debería cambiar su objetivo, pero podria cambiar su estrategia.

¿A quién está tratando de convencer? ¿Cuál podría ser el argumento en contra de la posición suya o contra el objetivo que usted está defiendiendo? ¿Cómo podría usted contrarrestar su argumento?

**Tome en cuenta sus propias emociones y también los sentimientos de las otras personas.**

Haga un esfuerzo para nodejarse llevar por sus emociones mientras presenta su caso. Adherirse a los hechos y tratar de no hacer un caso personal. Esto ayudará a que la otra parte no tome el asunto de manera personal.

**Asegúrese de estar hablando con las personas correctas.**

¿La persona a quien usted presenta el caso tiene la faculdad de concederle su pedido? Si no es así, no importa cuantas veces lo intente, no tendrá éxito. Asegúrese de estar hablando con las personas correctas, personas que tengan la autoridad para resolver su caso.

**SOBRE DEFENSORíA**

**Que es defensoría?**

En general, defensoría se refiere al proceso de tratar de persuadir a otros para que apoyen tu posición o tu punto de vista.

**Por qué es importante la defensoría?**

Ser un defensor de otros o de usted mismo es fundamental para asegurar que sus deseos, necesidades y preocupaciones sean dadas a conocer a las personas adecuadas. Un ejemplo de defensoría es hablar con su empleador sobre la necesidad suya de tener una acomodación razonable en su puesto de trabajo o de informar a la escuela de su hijo que el/ella no están recibiendo la terapia de de lenguaje que esta escrita en su Plan de Educación Individualizado.

**Defensoría es …**

* Preguntar para esclarecer dudas
* Ser asertivo (no pasivo o agresivo)
* Tratar de hacer contacto visual directo, si es posible
* Ser claro con lo que uno desea
* Ser consistente con su mensaje
* Es tener un plan
* Ser respetuoso